

## 1. Definities

- 1.1. Voorwaarden: deze algemene leasevoorwaarden.
- 1.2. Lanova: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Lanova Laadpalen B.V., statutair gevestigd te Enter, kantoorhoudende te (7468 DL) Enter aan de Bleek 40, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 71351299, te bereiken via telefoonnummer 0880110301 en e-mail [info@lanovalaadpalen.nl](mailto:info@lanovalaadpalen.nl).
- 1.3. (de) Klant: de contractuele wederpartij van Lanova.
- 1.4. Overeenkomst: de leaseovereenkomst tussen Lanova en de Klant.
- 1.5. Partijen: Lanova en de Klant tezamen.
- 1.6. Producten: de in de Overeenkomst gespecificeerde laadinfrastructuur/zaken die door Lanova aan de Klant worden geleverd, waaronder begrepen de Laadpaal, laadpas, bijbehorende software en overige accessoires.
- 1.7. Diensten: aanvullende diensten die bij de Producten kunnen worden geleverd.
- 1.8. Laadpaal: voorziening waarmee de Klant in staat wordt gesteld een elektrisch voertuig op te laden.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbreekelijk geheel met alle aanbiedingen, offertes, (opdracht/order)bevestigingen van Lanova, op alle aanvaarding door Lanova en alle Overeenkomsten met Lanova.
- 2.2. Afwijkende voorwaarden of bedingen gelden slechts indien de Klant en Lanova die schriftelijk zijn overeengekomen en dan nog alleen voor die overeenkomst waarbij ze gemaakt zijn; voor het overige blijven de onderhavige Voorwaarden van kracht.
- 2.3. Lanova wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop-) voorwaarden van de Klant van de hand.
- 2.4. De Voorwaarden kunnen ook jegens de Klant worden ingeroepen door derden die door Lanova worden ingeschakeld. Voor zoveel nodig heeft deze bepaling te gelden als derdenbeding, ten gunste van genoemde derden.
- 2.5. Indien een bepaling uit de Voorwaarden onverbindend is of wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Lanova en de Klant verbinden zich om de niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die qua inhoud en strekking zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.
- 2.6. Lanova is bevoegd eenzijdig deze Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen van de Voorwaarden treden in werking dertig (30) dagen na de dag waarop deze zijn bekend gemaakt aan de Klant, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld. De wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten. Indien de Klant een wijziging niet wenst te accepteren kan hij de bestaande Overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen binnen de hiervoor genoemde periode, waarbij Lanova de opzegging binnen deze periode moet hebben ontvangen en slechts indien de wijziging de opzegging rechtvaardigt.

## 3. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes van Lanova zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door haar worden herroepen.
- 3.2. Aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de door de Klant bij de aanvraag verstrekte gegevens. De Klant heeft in te staan voor de juistheid van deze gegevens en Lanova mag hier zonder nader onderzoek op afgaan. Bij fouten, afwijkingen of wijziging van die gegevens is de Klant

aansprakelijk voor extra kosten, prijsverhogingen en/of vertragingen in de levering. Bovendien heeft Lanova alsdan de bevoegdheid om de Overeenkomst per direct te beëindigen.

- 3.3. In geprinte of digitale uitingen, in de ruimste zin van het woord (zoals folders, prijslijsten, afbeeldingen enz.), opgenomen gegevens zijn uitsluitend informatief van karakter en binden Lanova niet. Er kunnen geen rechten aan ontleend worden, ook niet nadat de Overeenkomst is gesloten.
- 3.4. Aanvaarding van de offerte geschiedt door het ondertekend retour sturen van de Overeenkomst.
- 3.5. Lanova behoudt zich het recht voor om de door de Klant ondertekende leaseovereenkomst niet mede te ondertekenen. In dat geval komt er geen overeenkomst tot stand.
- 3.6. De Overeenkomst komt tot stand nadat zowel de Klant als Lanova de overeenkomst hebben getekend.

#### **4. Prijzen en facturatie**

- 4.1. De Klant is de tarieven zoals vermeld in de Overeenkomst en eventueel in aanvulling daarop gemaakte andere bedragen, welke door Lanova aan de Klant kenbaar zijn gemaakt, verschuldigd.
- 4.2. Alle tarieven zijn exclusief (omzet)belasting(en), toeslagen en andere heffingen. Lanova is gerechtigd om, ook gedurende lopende overeenkomsten, (tussentijdse) verhoging van belasting, toeslagen en andere van overheidswege opgelegde heffingen te allen tijde direct door te berekenen aan de Klant en de Klant stemt hier bij voorbaat mee in.
- 4.3. Betaling van hetgeen de Klant aan Lanova verschuldigd is dient plaats te vinden binnen een betalingstermijn van veertien (14) dagen vanaf factuurdatum. Tenzij anders is overeengekomen zullen de door de Klant verschuldigde leasetermijnen en abonnementskosten per automatische incasso worden geïncasseerd. Klant verleent daarvoor middels SEPA machtiging. De Klant staat er voor in dat er op de rekening waarvoor de machtiging is verleend steeds voldoende saldo staat voor de afschrijvingen van Lanova. Overige verschuldigde bedragen worden via elektronische facturatie op een door Klant op te geven emailadres gefactureerd en moeten binnen 14 dagen na factuurdatum betaald worden.
- 4.4. De Klant doet onherroepelijk afstand van het recht zich op verrekening en/of opschorting te beroepen.
- 4.5. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudste openstaande posten, rente en kosten daaronder begrepen. Aan enige daarvan afwijkende aanwijzing door de Klant komt geen betekenis toe.
- 4.6. Bij te late betaling, (of) indien de automatische incasso om welke reden dan ook niet, of niet volledig, kan plaatsvinden binnen de door Lanova gestelde termijn alsmede bij te late retournering van producten van Lanova/weigering van medewerking aan demontage is de Klant van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling of sommatie in verzuim, en alsdan wettelijke rente en alle gerechtelijke kosten, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten, die door Lanova worden gemaakt, verschuldigd.
- 4.7. Lanova heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten (waaronder ook wordt verstaan het blokkeren van de Laadpaal) vanaf de datum dat de Klant in verzuim verkeert tot aan het moment dat Lanova het volledige door de Klant verschuldigde bedrag heeft ontvangen, onverminderd het recht van Lanova om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen.
- 4.8. Indien er gereede twijfel bij Lanova bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de Klant is Lanova gerechtigd om vooruitbetaling of tot het nakomen van de betalingsverplichting van de Klant voldoende zekerheid of aanvulling van gestelde zekerheid te verlangen. Gedurende de tijd dat voorgaand verzoek is gedaan aan de Klant tot aan het moment dat de Klant dit verzoek heeft ingewilligd is Lanova gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten (waaronder ook wordt verstaan het blokkeren van de Laadpaal).

- 4.9. Indien de Klant niet binnen 14 dagen aan het verzoek van Lanova tot vooruitbetaling of zekerheidstelling heeft voldaan, is Lanova bevoegd de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

## **5. Levering en installatie Product(en) en Dienst(en)**

- 5.1. Indien een Product(en, bijvoorbeeld een Laadpaal, niet op voorraad is, zal Lanova deze nadat de Overeenkomst tussen Partijen is gesloten onmiddellijk bestellen.
- 5.2. Lanova kan niet aansprakelijk worden gehouden door de Klant indien de Product(en) later dan verwacht of in het geheel niet geleverd kan worden.
- 5.3. Zodra bekend is of en wanneer de Product(en) en/of Dienst(en) geleverd kan worden ontvangt de Klant hiervan bericht.
- 5.4. Lanova draagt zorg voor de levering en installatie van de Laadpaal. De kosten voor transport en installatie zijn in de leaseprijs begrepen, tenzij er sprake is van bijzondere omstandigheden die een afzonderlijke kostenvergoeding door de Klant rechtvaardigt. De Klant geeft (een) voorkeursdag(en) aan Lanova door voor installatie van de Laadpaal, waarna partijen met elkaar een installatie dag en tijdstip afspreken.
- 5.5. De Klant is gehouden er voor zorg te dragen dat op de leveringsdatum de locatie waar de Laadpaal dient te worden geïnstalleerd voldoet aan de in de Overeenkomst gestelde eisen.
- 5.6. Alle schade die de Klant lijdt in verband met door hem zelf verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, waaronder begrepen informatie die door de Klant wordt verstrekt over het gebruik van de verschillende stoppen in de meterkast, komen voor rekening en risico van de Klant.
- 5.7. Installatieafspraken kunnen tot 12 uur van tevoren kosteloos worden afgezegd. Indien de Klant een installatieafpraak minder dan 12 uur van te voren afzegt of indien de Klant niet tijdig aanwezig is op de installatieafpraak is de Klant een vergoeding van 85 euro verschuldigd aan Lanova.
- 5.8. Lanova en de door haar in te schakelen installateur zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van of in verband met het tijdelijk uitschakelen van de elektriciteit bij de installatie van de Laadpaal. De Klant vrijwaart Lanova en de door haar ingeschakelde derden hiervoor.
- 5.9. De ingebruikname van de Laadpaal door de Klant heeft te gelden als acceptatie van de Laadpaal door de Klant.
- 5.10. Als Lanova de Overeenkomst reeds ten dele is nagekomen, zal de Klant het reeds geleverde gedeelte van de Product(en) behouden en/of het reeds uitgevoerde deel van de verleende Dienst(en) accepteren en de daarvoor verschuldigde prijs voldoen tenzij de Klant aantoonbaar dat het reeds afgeleverde gedeelte van de Product(en) en/of de Dienst(en) door de Klant niet (meer) doeltreffend kunnen worden gebruikt of benut, als gevolg van het niet afleveren van de resterende Product(en) en/of het niet verlenen van de resterende Dienst(en).

## **6. Uitvoering**

- 6.1. Lanova zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.2. De verplichtingen van Lanova uit hoofde van de Overeenkomst hebben te gelden als een inspanningsverbintenis, tenzij uit enig dwingend wettelijke bepaling volgt dat het gaat om een resultaatsverbintenis.
- 6.3. Lanova behoudt zich het recht voor, zonder dat dit aanleiding kan geven tot schadevergoeding aan de Klant, in de Product(en) of Dienst(en) alsook in de documentatie en procedures, wijzigingen of verbeteringen aan te brengen die Lanova nuttig of noodzakelijk acht. De Klant verbindt zich ertoe deze verbeteringen en wijzigingen te aanvaarden, en de instructies van Lanova inzake hun implementatie op te volgen.

- 6.4. Lanova is bevoegd om in het kader van de uitvoering derden in te schakelen. Hoewel Lanova de nodige zorg zal betrachten bij het inschakelen van derden, kan zij geen garanties geven betreffende de door derden verleende diensten en/of geleverde goederen. Elke aansprakelijkheid van Lanova uit hoofde van tekortkomingen van deze derden, van welke aard ook, wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.5. De Klant is verplicht Lanova in staat te stellen om de op Lanova rustende verplichtingen uit te voeren. In dat kader is de Klant onder meer verplicht alle door Lanova benodigde gegevens voor het uitvoeren van Overeenkomst te verschaffen, toegang verlenen tot noodzakelijke locaties van de Klant en Lanova per direct op de hoogte te stellen van ontwikkelingen die voor de uitvoering daarvan van belang kunnen zijn. Gebeurt dat niet, dan komen de gevolgen, schade en kosten voor rekening van de Klant.

## **7. Gebruik Laadpaal en toebehoren.**

- 7.1. De Klant zal zich als een goed huisvader opstellen bij en is verantwoordelijk voor het gebruik van de door Lanova aan de Klant verhuurde, in bruikleen of anderszins ter beschikking gestelde Producten en Diensten.
- 7.2. De Laadpaal mag niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan waarvoor deze bedoeld is.
- 7.3. De Klant is verplicht het geleasede te gebruiken met de benodigde zorgvuldigheid, conform het doel waarvoor dit is bestemd en in overeenstemming met de voor het geleasede geldende richtlijnen, de fabrieksvoorschriften en conform wettelijke regels.
- 7.4. Het is de Klant verboden de door Lanova ter beschikking gestelde Product(en) en/of Dienst(en) verpanden of op een andere manier te bezwaren, te (onder)verhuren of aan derden in gebruik te geven.
- 7.5. Aanpassingen, zowel technisch als optisch zijn verboden, tenzij hiervoor schriftelijke toestemming is verleend door Lanova. Voorts is het de Klant verboden om reparaties (te doen laten) uitvoeren aan de Laadpaal.
- 7.6. Lanova is niet aansprakelijk voor eventuele (parkeer)schades waarbij de Laadpaal betrokken is geweest.
- 7.7. Indien de Klant van de door Lanova ter beschikking gestelde Product(en) en/of Dienst(en) geen gebruik kan maken door een niet aan Lanova toe te rekenen omstandigheid komt dit voor rekening en risico van de Klant en heeft dit geen invloed op de betalingsverplichtingen van de Klant.
- 7.8. De Laadpaal mag niet, al dan niet tegen betaling, aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij Lanova daarvoor schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 7.9. Schade aan de Laadpaal dient direct na ontdekking door de Klant aan Lanova te worde gemeld via [info@lanovalaadpalen.nl](mailto:info@lanovalaadpalen.nl)

## **8. Intellectuele eigendomsrechten**

- 8.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Laadpaal, toebehoren, Dienst(en), documenten en de (inhoud van de) website van Lanova berusten uitsluitend bij Lanova of haar leveranciers. De Klant erkent deze rechten en garandeert dat zij zich zal onthouden van iedere inbreuk daarop.
- 8.2. De Klant verkrijgt met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten die rusten op de door Lanova geleverde software uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht. Dit gebruiksrecht is beperkt voor de duur van de Overeenkomst.
- 8.3. De Klant heeft het recht de door Lanova ter beschikking gestelde/geleverde Producten en verleende Diensten aan te wenden voor eigen gebruik.

## **9. Eigendom**

- 9.1. Al hetgeen uit hoofde van de Overeenkomst aan de Klant wordt geleverd blijft te allen tijde eigendom van Lanova, tenzij Partijen uitdrukkelijk koop/verkoop van het geleverde zijn

overeengekomen, in welk geval de algemene koop- en leveringsvoorwaarden van Lanova gelden voor die koop/verkoop.

- 9.2. De Klant verkrijgt slechts gedurende de overeengekomen leaseperiode een gebruiksrecht van de Laadpaal.
- 9.3. Indien derden ten opzichte van geleasede zaken rechten willen doen gelden, een vordering pretenderen met betrekking tot het geleasede of anders maatregelen treffen of dit dreigen te doen, is de Klant verplicht deze derden direct van het eigendomsrecht van Lanova op de hoogte te stellen en zal de Klant Lanova binnen 24 uur hierover informeren.
- 9.4. Na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden ook, zal de Klant alle Product(en) die anders dan in het kader van koop/verkoop aan de Klant ter beschikking zijn gesteld, terstond voor teruggave aan Lanova ter beschikking stellen, dan wel op eerste daartoe strekkende verzoek van Lanova op kosten van de Klant aan Lanova terugsturen. De Klant zal verder het gebruik van alle in gebruik gegeven goederen onmiddellijk staken.

## **10. Risico en overmacht**

- 10.1. Gedurende de leaseperiode, vanaf het moment waarop de Product(en) in de feitelijke beschikkingsmacht van de Klant zijn gebracht komt het risico op beschadiging, diefstal, vernietiging e.d. voor rekening van de Klant.
- 10.2. Van overmacht aan de zijde van Lanova is sprake, indien Lanova verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan (tijdig) te voldoen ten gevolge van onder meer, maar niet uitsluitend: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, epidemie, werkstaking, bedrijfsbezetting, beslaglegging, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, computerstoringen, storingen in de levering van energie, gebrek aan materialen, grond- en hulpstoffen, defecten aan transportmiddelen en vervoersbelemmeringen, tekortkomingen en ziekte van personeel, zware weersomstandigheden, tegenvallende/verloren gegane oogsten, alles zowel in het bedrijf van Lanova als van haar leveranciers en degenen die met opslag of transport zijn belast en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van Lanova ontstaan.
- 10.3. Een overeengekomen leveringstermijn of termijn voor het leveren van de Product(en) en/of Dienst(en) wordt verlengd met de periode, gedurende welke Lanova door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen c.q. uitvoering te geven.
- 10.4. Indien door overmacht de aflevering van de Product(en) en/of de uitvoering van de Dienst(en) meer dan zes maanden vertraagd wordt, zijn zowel Lanova als de Klant bevoegd de Overeenkomst - voor het niet uitgevoerde gedeelte - te beëindigen met inachtneming van art. 11 lid 4.
- 10.5. Indien de overmacht intreedt, terwijl de Overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, zal de Klant het reeds geleverde gedeelte van de Product(en) en/of het reeds verrichte gedeelte van de Dienst(en) in ontvangst nemen en de daarvoor verschuldigde prijs voldoen tenzij de Klant aantoonst dat het reeds afgeleverde gedeelte van de Product(en) en/of verleende Dienst(en) door de Klant niet (meer) doeltreffend kan worden gebruikt of benut ten gevolge van het niet leveren van de resterende Product(en) en/of het niet verlenen van de resterende Dienst(en).
- 10.6. In dit laatste geval heeft de Klant, indien door overmacht de resterende levering van de Product(en) en/of Dienst(en) meer dan zes maanden vertraagd wordt, de bevoegdheid om de Overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte te ontbinden onder de verplichting om hetgeen reeds geleverd c.q. verricht was, voor rekening en risico van de Klant, naar Lanova terug te zenden c.q. de waarde daarvan te vergoeden.

## 11. Beëindiging Overeenkomst door Lanova

11.1. Lanova kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen middels een schriftelijke verklaring - zonder tot enige schadevergoeding jegens de Klant gehouden te zijn – wanneer:

- de Klant, in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt,
- een verzoek van de Klant (natuurlijk persoon) tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling door de rechtbank wordt ingewilligd,
- in geval van een natuurlijk persoon: overlijdt,
- de Klant fraudeert, zulks ter beoordeling van Lanova,
- de Klant door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen ervan verliest,
- Lanova gebleken is dat de Klant niet (langer) kredietwaardig is (dit laatste ter beoordeling van Lanova),
- een voorstel tot splitsing of fusie heeft neergelegd in het handelsregister,
- alsmede ingeval de Klant één of meer van haar verplichtingen, ongeacht of deze uit de onderhavige Overeenkomst dan wel uit een andere overeenkomst c.q. uit de wet voortvloeien, niet nakomt, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist.

Door het intreden van (één van de) hiervoor gemelde omstandigheden wordt het verzuim van de Klant geacht direct te zijn ingetreden. Vermoed wordt dat de tekortkoming aan de Klant is toe te rekenen.

11.2. Indien zich één of meer van de situaties, als bedoeld in lid 1, zich voordoen of indien er grond is om te vrezen dat een of meer van die situaties zich dreigen voor te doen, is de Klant verplicht Lanova daarvan terstond op de hoogte te brengen. Lanova is gerechtigd om ook ingeval van een dreiging, als bedoeld in dit lid, over te gaan tot (gedeeltelijke) beëindiging van de Overeenkomst, zonder dat daartoe een (nadere) ingebrekestelling is vereist.

11.3. In de gevallen genoemd in de leden 1 en 2 is het door de Klant aan Lanova verschuldigde, schadevergoeding daaronder begrepen, terstond en volledig opeisbaar.

11.4. In geval van tussentijdse beëindiging van de leaseovereenkomst als bedoeld in dit artikel heeft Lanova in ieder geval, onverminderd de aanspraken van Lessor op dan al verschenen maar onbetaald gebleven betalingsverplichtingen van Lessee, aanspraak op een schadevergoeding ter grootte van het bedrag van alle resterende betalingstermijnen (van de leaseprijs en alle verdere periodieke betalingsverplichtingen) die bij normale uitvoering van de leaseovereenkomst zouden zijn verschenen.

## 12. Beëindiging Overeenkomst door de Klant

12.1. De Klant kan er voor kiezen de Laadpaal gedurende de looptijd van de Overeenkomst te willen overnemen, waarna de Overeenkomst met wederzijds goedvinden eindigt. In dat geval dient de Klant contact met Lanova via 0880110301 of [info@lanovalaadpalen.nl](mailto:info@lanovalaadpalen.nl) te nemen over de mogelijkheden. Op de website van Lanova staat daarover nadere informatie.

12.2. Daarnaast heeft de Klant het recht de Overeenkomst op te zeggen. Voor een rechtsgeldige opzegging door de Klant is vereist dat de Klant het voornemen tot opzegging, onder opgave van reden(en), uit via e-mail: [info@lanovalaadpalen.nl](mailto:info@lanovalaadpalen.nl).

12.3. De daadwerkelijke opzegging kan pas na één maand na het geuite voornemen daarvan worden gedaan, zulks met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De daadwerkelijke opzegging dient schriftelijk (niet via e-mail) te geschieden.

12.4. De Klant dient zich te realiseren dat (vroegtijdige) opzegging mogelijk kosten met zich mee kan brengen. Lanova wijst op het volgende.

- Zegt de Klant binnen 24 maanden de Overeenkomst op, en is de leaseperiode langer dan 24 maanden, dan betaalt de Klant nog twaalf maanden de leaseprijs, tenzij de

Overeenkomst een kortere looptijd kende. In dat geval betaalt de Klant de leaseprijs die overeenkomt bij die kortere looptijd.

Bijvoorbeeld: leaseperiode: 36 maanden. Opzegging na 12 maanden met een overeengekomen maandbedrag van 45 euro. Is 12 keer 45 euro is 540 euro.

### **13. Demontage Laadpaal**

- 13.1. Indien de Laadpaal vervangen wordt omdat deze defect is of bijvoorbeeld indien de Overeenkomst is geëindigd zal de Laadpaal gedemonteerd en afgevoerd worden.
- 13.2. Demontage zal plaatsvinden door (een door) Lanova (ingeschakelde installateur).
- 13.3. De Klant is verplicht aan de demontage en het afvoeren van de Laadpaal de volledige medewerking te verlenen, waaronder in ieder geval verstaan wordt het toegang verschaffen tot de Laadpaal. Als deze medewerking niet wordt verleend is de Klant ondanks zijn gehoudenheid tot verdere schadevergoeding in elk geval de maandelijkse termijnen verschuldigd tot het moment dat de Laadpaal daadwerkelijk in het bezit van Lanova is gesteld.
- 13.4. Voor demontage van de Laadpaal stelt de installateur/Lanova een ontvangstbevestiging op. Daarin staat vermeld of de Laadpaal schadevrij is, of er technische gebreken zijn en welke zaken bij de Laadpaal worden afgegeven. De ontvangstbevestiging dient door Lessee te worden ondertekend.

### **14. Aansprakelijkheid**

- 14.1. De aansprakelijkheid van Lanova in verband met eventuele tekortkomingen in door haar geleverde Product(en) en/of verleende Dienst(en) is beperkt tot het nakomen van de wettelijke garantieverplichtingen.
- 14.2. Lanova is nimmer gehouden tot betaling van vervangende of aanvullende schadevergoeding behoudens indien en in zoverre de geleden schade door opzet of grove schuld van Lanova, haar eigen werknemers, of door Lanova ingeschakelde derden is toegebracht. Behoudens opzet van Lanova zelf is aansprakelijkheid van Lanova voor gevolg- en/of indirecte schade uitgesloten.
- 14.3. De aansprakelijkheid van Lanova, is nooit meer dan het netto-factuurbedrag van de geleverde Product(en) of in het geval van Dienst(en) het netto-factuurbedrag van de maand waarin de schade is ontstaan of uit voortvloeit, waarbij het maximum uit te keren bedrag nooit meer bedraagt, dan de schade die daadwerkelijk door de verzekeraar terzake wordt uitgekeerd.
- 14.4. Lanova is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen in het elektriciteitsnet of de communicatie infrastructuur, zoals internet- en GSM verbindingen.
- 14.5. De termijn waarbinnen de Klant Lanova tot schadevergoeding kan aanspreken is onder alle omstandigheden beperkt tot zes maanden na iedere (deel)levering betreffende Product(en) en/of Dienst(en). Dit is een vervaltermijn.
- 14.6. Alle aanspraken van de Klant op Lanova vervallen wanneer de Klant, zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van/namens Lanova handelingen verricht of laat verrichten, dan wel nalaat, waardoor de gegrondheid van de aanspraken van de Klant op Lanova niet meer (behoorlijk) kunnen worden onderzocht.

### **15. Tijdelijke buitengebruikstelling**

- 15.1. Lanova heeft het recht om te allen tijde de levering van de Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen wanneer Lanova dit noodzakelijk acht om redenen van de veiligheid en integriteit van de betreffende dienstverlening, het doen van noodzakelijk (preventief) onderhoud, het herstel van gebreken, en het verhelpen van storingen of aanpassing en verbetering van de computersystemen van Lanova.
- 15.2. Lanova zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantoor tijden, dan wel gangbare winkeltijden, om laten plaatsvinden en de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling. Lanova zal wegens zodanige buitengebruikstelling nimmer tot enige schadevergoeding jegens de Klant gehouden zijn.

## **16. Overdracht rechtsverhoudingen**

- 16.1. De rechten en verplichtingen die uit de tussen Lanova en de Klant gesloten Overeenkomst(en) voortvloeien, kunnen door de Klant niet zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Lanova (geheel of gedeeltelijk) aan derden worden overgedragen.
- 16.2. Het is Lanova daarentegen toegestaan om haar rechtsverhouding tot de Klant en/of daaruit voortvloeiende vorderingsrechten over te dragen aan en/of te verpanden aan derde(n). De Klant stemt bij voorbaat in met een dergelijke overdracht en/of verpanding door Lanova.
- 16.3. Eventuele vorderingen van de Klant op Lanova, uit welke hoofde ook, zijn goederenrechtelijk onoverdraagbaar en kunnen dan ook niet worden verpand.

## **17. Verhuizing Klant**

- 17.1. Indien de Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst verhuist, en de Laadpaal verplaatst dient te worden, dan rekent Lanova hiervoor demontage,- installatie- en transportkosten. Deze worden afzonderlijk bij de Klant in rekening gebracht.

## **18. Persoonsgegevens**

- 18.1. Lanova behandelt alle persoonsgegevens die aan haar door de Klant zijn verstrekt overeenkomstig de geldende regelgeving.
- 18.2. Lanova beschikt over een privacy statement die gepubliceerd is op haar website.
- 18.3. Lanova verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor het opstellen van offertes, het accepteren van de Overeenkomst, het uitvoeren van de Overeenkomst, in het kader van relatiebeheer en ten behoeve van marketingdoeleinden. Daarnaast kan Lanova de persoonsgegevens gebruiken om de Klant te informeren over (nieuwe) producten en diensten van Lanova.

## **19. Herroepingsrecht**

- 19.1. De Klant, zijnde een consument die de Overeenkomst op afstand heeft gesloten, kan de Overeenkomst gedurende een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Lanova kan de Klant vragen naar de reden(en) voor de ontbinding, maar de Klant is niet tot antwoorden verplicht.
- 19.2. De genoemde termijn gaat in op de dag dat de Klant de Overeenkomst heeft gesloten.
- 19.3. De ontbinding dient door de Klant schriftelijk via e-mail: [info@lanovalaadpalen.nl](mailto:info@lanovalaadpalen.nl) te worden doorgegeven. Lanova zal de ontvangst van deze ontbindingsverklaring bevestigen.
- 19.4. Nadat de Klant de ontbindingsverklaring (zie vorige lid) heeft doorgegeven is de Klant verplicht om de geleverde Product(en) en/of Dienst(en) binnen 14 dagen terug te sturen, althans Lanova in staat te stellen om de geleverde Product(en) en/of Dienst(en) terug te nemen. De kosten verband houdende met het retourneren zijn voor rekening van de Klant.
- 19.5. Bovendien komen eventuele installatie-, demontage-, transport- en verbruikskosten voor rekening van de Klant. De consument is zich hiervan bewust, en heeft gelegenheid gehad hieromtrent informatie in te winnen.
- 19.6. Lanova zal nadat zij de Product(en) en/of Dienst(en) onbeschadigd en in goede staat zijn terugontvangen onverwijld overgaan tot terugbetaling aan de Klant van het/de bedrag(en) ter zake de Product(en) en/of Dienst(en), zulks onder aftrek van de genoemde kosten, voor zover van toepassing. Lanova zal de kosten specificeren aan de Klant. De Klant stemt expliciet met deze verrekening in.

## **20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 20.1. Op de Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.



20.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst en de Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo.