

RETOURFORMULIER

Datum

Jouw gegevens

Bedrijfsnaam

Adres

Postcode

Plaats

Telefoonnummer

Email

Contactpersoon

Ordernummer

Ordernummer lev.

Lanova Laadpalen B.V.

A De Bleek 40

P 7468 DL Enter

E info@lanovalaadpalen.nl

E finance@lanovalaadpalen.nl

T 088 0110301

W www.lanovaalaadpalen.nl

Retourartikelen

Artikelnummer lev.	Omschrijving	Aantal	Serienr. laadstation
--------------------	--------------	--------	----------------------

Reden van retour

Transport schade

Defect /storing

Verkeerd geleverd

Verkeerd besteld

In geval van storing / defect graag aanvullende informatie



INSTRUCTIES RETOURNEREN

Retourformulier, vul bovenstaand retourformulier in en mail dit naar info@lanovalaadpalen.nl

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- ⚡ De artikelen compleet zijn en ongeopend
- ⚡ De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- ⚡ Dat een kopie retourformulier is bijgevoegd in het pakket

Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- ⚡ Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- ⚡ Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- ⚡ Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Versturen

Breng het pakket naar een PostNL / DHL kantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons in goede orde is ontvangen en verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Mail info@lanovalaadpalen.nl